

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Litore Avances, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: JOSÉ SESIN CANAVATI**

AV. PASEO DE LA REFORMA NO. 2654 INT OFICINA 1404-A, COLONIA LOMAS ALTAS C.P. 11950 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE QUADRATA ENTRE CALLE AVENIDA CONSTITUYENTES Y CALLE AVENIDA PASEO DE LA REFORMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: hola@finbra.com 5559257659, 5539001768

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 17:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.finbra.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/06/2023 13:29:37 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México JOSÉ SESIN CANAVATI**

AV. PASEO DE LA REFORMA NO. 2654 INT OFICINA 1404-4, COLONIA LOMAS ALTAS C.P. 11950 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE QUADRATA ENTRE CALLE AVENIDA CONSTITUYENTES Y CALLE AVENIDA PASEO DE LA REFORMA TELÉFONO(S): 5559257659, 5539001768 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hola@finbra.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 17:30 Horas;